



NIKKO RICA CORPORATION

10-2 Kanda-tomiyamacho,
Chiyoda-ku, Tokyo 101-0043 Japan
TEL : +81 3 5209 9870 FAX : +81 3 5209 9874

2022年8月15日

お取引先各位

日興リカ株式会社
営業本部

サンホワイトシルキーY-1 受注および出荷停止のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびサンホワイトシルキーY-1につきまして、内容物が容器から極微量漏れ出す事象が確認されました。現在、原因調査中であり、原因特定に至っておりません。

つきましては、本事象の原因が特定されるまで受注および出荷を停止させていただきます。また貴社並びに販売店様において、一般消費者様への販売につきましても同様に一時見合わせていただきますことをご検討いただきたく、お願い申し上げます。貴社並びにご関係の皆様にご迷惑、ご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。

一日でも早い受注再開を目指し進めてまいりますので、何卒しばらくのお時間をいただきたく存じます。ご査収のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品：サンホワイトシルキーY-1

受注再開見込み：現在のところ、未定となります。受注再開が決定しましたら速やかにご案内申し上げます。

※今回の不具合は極微量の内容物漏れに係るものであり、使用上、また健康上の影響はないと考えております。

※サンホワイトP-1については通常通り販売しております。

以上

本件に関するお問い合わせ先

営業二部 担当：大野、千葉、永田

TEL : 03-5209-9863

FAX : 03-5209-9869